



PLAN GRATUITO CONECTA MAYOR

¿Qué servicios gratuitos incluye?

- 300 minutos al mes.
- 50 mensajes de texto al mes.
- GB libres con velocidad reducida (entre 256 y 512 kbps).
- Posibilidad de recarga con un costo asociado.
- Vigencia de dos años.
- Servicios adicionales bloqueados (suscripciones de contenido, roaming, larga distancia, concursos).

¿Qué hacer si se acaban los minutos o SMS?

Si se acaban los minutos para hablar, es posible cargar dinero y seguir hablando con una tarifa de \$30 por minuto y \$50 por cada mensaje de texto (SMS). No existen bolsas de minutos ni SMS disponibles para este plan.

Para recargar, debes acercarte a una farmacia, supermercado, sencillito o cualquier local de recarga de celulares e informar el número al que deseas recargar y el monto de dinero. También lo podrás hacer desde la página web de ENTEL www.entel.cl y otras como www.recargafacil.cl, www.recargaenlinea.cl o la página web o APP de tu banco.

La vigencia de la recarga depende del monto recargado. Si comienza un nuevo mes, el saldo queda acumulado. Si expira la recarga, se guarda el saldo hasta que vuelvas a recargar.

¿Cómo recargar en www.ENTEL.cl?

- 1.- Ingresa a www.entel.cl
- 2.- Selecciona MOVIL – RECARGA
- 3.- Ingresa el número de móvil a recargar y el monto.
- 4.- Selecciona un medio de pago y finaliza la transacción.
- 5.- Listo, tú plan CONECTA MAYOR ha sido recargado.

¿Cómo verificar mi saldo?

La forma más fácil es discar en tu teléfono el número *103#

Se abrirá una pequeña ventana en tu teléfono con el monto de tu saldo y la vigencia.

¿A qué número me debo comunicar si tengo dificultades con las llamadas o internet?

Debes llamar al *106 y automáticamente te atenderán para resolver tus consultas.

Si esto no resulta, por favor comunícate con Conecta Mayor.

¿Con quién me comunico para resolver dudas sobre el Plan Conecta Mayor?

Puedes acceder a la información sobre tu Plan Conecta Mayor llamando al *106 y automáticamente te atenderán para resolver tus consultas. Si esto no resulta, por favor comunícate con Conecta Mayor.

¿Cómo bloquear o desbloquear mi teléfono?

Debes comunicarte con el *106 o bien con la Fundación Conecta Mayor.



Canales de atención

	CONECTA MAYOR	*106	*103#
Consulta de consumo		*	*
Consulta de saldo		*	*
Recargas			*
Bloqueo / Desbloqueo	*	*	
Información sobre el Plan	*	*	
Dificultades en llamadas o navegación	*	*	
Cambio de Chip (SIM)	*		