

## INICIATIVA VAMOS CHILENOS

La primera iniciativa de Fundación Conecta Mayor comienza con la campaña “¡Vamos Chilenos!”, programa de beneficencia emitido los días 18 y 19 de septiembre de 2020 en los canales de televisión abierta adheridos a ANATEL y ARCATEL.

Los objetivos de esta campaña fueron visibilizar a las personas mayores más vulnerables y aisladas de nuestro país, y reunir recursos que permiten ir en su ayuda, entregando una tecnología que facilita su encuentro e integración a la sociedad y al mundo digital.

Gracias a los fondos recaudados en dicha campaña, y con el apoyo de casi todas las municipalidades del país, estamos beneficiando a **80 mil personas mayores** de los sectores más necesitados de Chile.

Toda la información sobre los cupos por comuna, los municipios participantes y el estado de avance de las entregas está disponible en <https://conectamayor.cl/transparencia/>

## BENEFICIOS ENTREGADOS

Cada uno de los 80.000 beneficiarios y beneficiarias del programa recibe lo siguiente:

### 1. Dispositivo CM Virtual



Celular inteligente marca Samsung, modelo A01 Core, especialmente adaptado con una configuración e interfaz amigable para personas mayores. Cuenta con un servicio de acompañamiento telefónico, un plan de datos gratuito por dos años y botones predefinidos para comunicarse con personas cercanas, familiares y los servicios locales o de emergencia (consultorio, municipio, Carabineros y Salud Responde, entre otros). El celular viene en un kit que incluye cargador, audífonos, carcasa protectora, imán para información de números telefónicos de uso frecuente para pegar en un lugar de acceso fácil (Ej.: refrigerador) y un manual de uso del equipo y sus principales funciones, especialmente diseñado para este grupo etario, además de documentos de confirmación de la entrega y consentimiento para respaldo y transferencia del beneficio.

### 2. Servicio de acompañamiento por dos años



A través del dispositivo CM Virtual, las personas mayores pueden contactar a la Central de Ayuda y Comunicación de la Fundación cuando quieran o lo necesiten. Cuenta con un amplio equipo de ejecutivos disponible de lunes a domingo, las 24 horas del día, para entregar información, prestar asistencia digital, apoyar la gestión de recursos locales de emergencia y, sobre todo, **para acompañar, compartir, conversar y escuchar**, brindando atención y tiempo de calidad.

### 3. Plan de datos Entel por dos años



El celular viene con un chip con conectividad gratuita por 24 meses para los 80.000 beneficiarios y beneficiarias. Consiste en un plan de datos que mensualmente incluye 300 minutos para llamar, 50 mensajes de texto, e internet ilimitado de baja velocidad, el cual permite hacer videollamadas a través de WhatsApp y/o navegar en internet. Si los usuarios desean ocupar más minutos, tienen la posibilidad de recargar su plan a través de los canales tradicionales.

#### 4. Dos kits de insumos y alimentos básicos



Adicionalmente, las 80.000 personas mayores beneficiadas reciben dos cajas de alimentos y artículos de aseo para el hogar e higiene personal, lo que busca dar un apoyo adicional para paliar parte de los problemas que se han presentado durante esta pandemia.

Los 160.000 kits incluyen un recetario especialmente diseñado para personas mayores, elaborado por el área de Nutrición de la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Sociedad de Geriátría y Gerontología de Chile.



## SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS



Los 80.000 beneficiarios y beneficiarias fueron seleccionados e inscritos por los **336 municipios** que se sumaron a este programa (97% de las comunas de Chile).

La selección y priorización de quienes reciben este beneficio fue tarea de las municipalidades, a quienes la Fundación les asignó un cupo de beneficiarios totales. La cantidad de cupos por municipio fue calculada en proporción directa a la cantidad de personas mayores más vulnerables de cada comuna inscritas en el Registro Social de Hogares<sup>1</sup>.

## ESTADO DE ENTREGAS



Los 80.000 equipos celulares fueron comprados en Asia e importados al país durante el 2020 y principios del 2021 en tandas de a 20.000, para luego ser manualmente configurados con su chip y el sistema operativo especialmente diseñado para personas mayores. Estando listos para su uso, se empaquetaron los dispositivos en kits individuales que incluyen un manual de uso y una carcasa, entre otros, para posteriormente pasar por una logística muy minuciosa que ha permitido llegar a todos los rincones del país, despachando así los equipos a los 336 municipios participantes gracias a un trabajo conjunto con Correos de Chile.

<sup>1</sup> Según información solicitada por transparencia y proporcionada por la Subsecretaría de Evaluación Social, del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Una vez recibidos los dispositivos, los municipios junto a sus equipos han apoyado en la gran tarea de distribuir estos beneficios a cada una de las personas mayores inscritas en el programa. El momento de la entrega considera una dedicada capacitación por parte de los repartidores municipales (previamente instruidos por la Fundación para estos fines), lo cual permite que los usuarios conozcan y practiquen el uso del dispositivo celular y adquieran progresivamente mayores habilidades para sacar el máximo provecho de esta herramienta de comunicación e integración.

Actualmente, la labor de todos estos equipos municipales y el trabajo dedicado de sus más de 4.000 repartidores a lo largo del país ha permitido llegar a más de 70.000 personas mayores con parte de los beneficios, los cuales continuarán su proceso de entrega durante los próximos meses, hasta terminar el compromiso nacional.

Al 30 de noviembre, el estado de la distribución por parte de los municipios es:



El estado de avance de las entregas se actualiza periódicamente en el Portal de Transparencia <https://conectamayor.cl/transparencia/>, donde también se puede revisar el detalle por región y/o comuna.

Adicional a este primer proyecto, Fundación Conecta Mayor sigue trabajando en el diseño de nuevas iniciativas que apoyen y promuevan de manera innovadora la integración social y digital de las personas mayores de nuestro país.

## DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS RECAUDADOS EN CAMPAÑA “¡VAMOS CHILENOS!”

Gracias al compromiso de todos los chilenos y chilenas, y un número importante de empresas y organizaciones, la campaña nacional del 18 y 19 de septiembre de 2020 recaudó los fondos suficientes para financiar el diseño, implementación y operación **por 24 meses** de los beneficios y el programa descrito anteriormente, alcanzando una cobertura de **80.000 personas mayores de 70 años**, pertenecientes al 40% más vulnerable de todo el país.

A continuación, se presentan los ingresos y egresos de Fundación Conecta Mayor entre el 1 de septiembre 2020 y el 30 de noviembre de 2021.

### 1. INGRESOS RECIBIDOS

| INGRESOS                                | TOTAL                   | PROPORCIÓN     |
|---|-------------------------|----------------|
| CPC                                     | \$ 6.700.000.000        | 40,71%         |
| APORTES INDIVIDUALES                    | \$ 4.016.525.240        | 24,41%         |
| OTRAS EMPRESAS (Incluye valorizaciones) | \$ 3.068.537.830        | 18,65%         |
| DONACIÓN PLAN DE DATOS ENTEL            | \$ 1.500.000.000        | 9,12%          |
| INGRESOS VÍA TELETÓN                    | \$ 1.150.000.000        | 6,99%          |
| INGRESOS FINANCIEROS                    | \$ 19.318.733           | 0,12%          |
| CAPITAL INICIAL PUC                     | \$ 1.000.000            | 0,01%          |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>                   | <b>\$16.455.875.997</b> | <b>100,00%</b> |

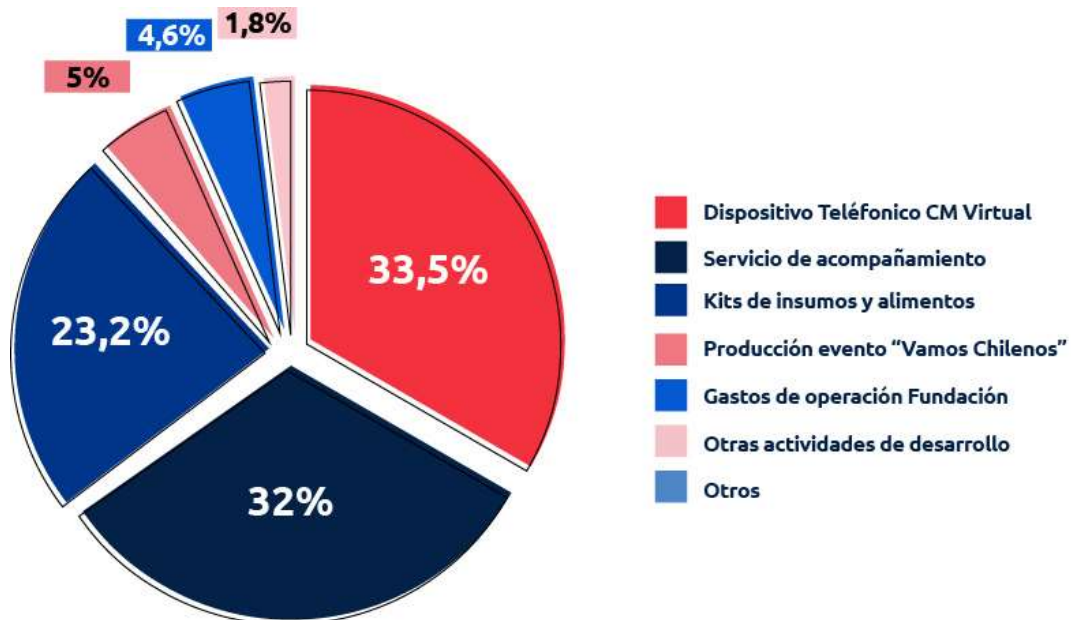
### 2. GASTOS EJECUTADOS Y POR EJECUTAR (PRESUPUESTO GENERAL)

| EGRESOS INICIATIVA VAMOS CHILENOS  | PRESUPUESTO TOTAL       | EJECUTADO AL 30/11/21    | POR EJECUTAR            |
|------------------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO         | \$ 4.998.252.085        | \$ 2.181.018.878         | \$ 2.817.233.207        |
| DISPOSITIVO CELULAR CM VIRTUAL     | \$ 5.235.380.316        | \$ 5.006.218.132         | \$ 229.162.184          |
| KITS DE INSUMOS Y ALIMENTOS        | \$ 3.621.418.555        | \$ 3.621.418.555         | \$ -                    |
| PRODUCCIÓN EVENTO “VAMOS CHILENOS” | \$ 786.836.850          | \$ 786.836.850           | \$ -                    |
| GASTOS OPERACIÓN FUNDACIÓN         | \$ 716.079.660          | \$ 205.259.450           | \$ 510.820.210          |
| OTRAS ACTIVIDADES DE DESARROLLO    | \$ 278.492.851          | \$ 179.256.112           | \$ 99.236.739           |
| <b>TOTAL EGRESOS</b>               | <b>\$15.636.460.316</b> | <b>\$ 11.980.007.977</b> | <b>\$ 3.656.452.339</b> |

|              |                       |
|--------------|-----------------------|
| <b>SALDO</b> | <b>\$ 819.415.681</b> |
|--------------|-----------------------|



Considerando las 80.000 personas que beneficiará este programa, la iniciativa se podría traducir en un aporte total de \$195.456 por usuario, cuya distribución se puede categorizar en las siguientes proporciones para cada ítem:



\* Gastos exactos se publicarán una vez finalizada la entrega de los beneficios



## 2.1. Detalle de gastos

Los egresos realizados desde septiembre 2020 a noviembre de 2021 consisten en las siguientes categorías:

### a. Servicio de acompañamiento

Las personas mayores beneficiadas cuentan con un servicio de acompañamiento gratuito prestado por la Central de Ayuda y Comunicación, que funciona las 24 horas, durante los siete días de la semana.

Los usuarios pueden hacer uso de su celular mediante un plan de datos de Entel que, sin costos para ellos, contempla internet ilimitado, 300 minutos y 50 mensajes de texto mensualmente.

Tanto la Central de Acompañamiento como el plan de datos son servicios garantizados para los **80.000 beneficiarios y beneficiarias** por un plazo de al menos **24 meses**, cuyo monto está considerado en el presupuesto presentado.

### b. Dispositivo celular CM Virtual

Según lo detallado al inicio de este documento, la entrega del dispositivo celular comprende los siguientes ítems y gastos:

- 80.000 equipos celulares Samsung, modelo A01 Core;
- Importación y transporte de equipos;
- Accesorios para mejorar los equipos (carcasas, imanes y cajas para los kits);
- Impresión de 80.000 Manuales de Uso y 80.000 Contratos de Beneficiarios;
- Diseño y producción del launcher especial para personas mayores (interfaz de uso fácil);
- Producción, configuración y habilitación manual del sistema en cada uno de los 80.000 equipos;
- Contratación y habilitación de sistema de seguridad y bloqueo ante eventuales robos y pérdidas de los 80.000 equipos;
- Servicio de gestión logística, coordinación con municipios y transporte de cada equipo a las 336 municipalidades participantes del programa en todo Chile.

### c. Kits de Insumos y Alimentos

De igual forma, esta categoría comprende los siguientes gastos:

- Compra de insumos y alimentos.
- Fabricación de 160.000 kits para los 80.000 beneficiarios (2 por persona).
- Distribución a lo largo de todo Chile.
- Elaboración, diseño e impresión de 80.000 recetarios.
- Servicio de coordinación logística para la fabricación y despacho de los kits.

### d. Producción de evento “Vamos Chilenos”

Este ítem contempla los gastos incurridos en la producción, transmisión y publicidad del evento televisivo “¡Vamos Chilenos!”, los días 18 y 19 de septiembre de 2020, gracias al cual Fundación Conecta Mayor logró recaudar los fondos necesarios para la ejecución de este proyecto.



Fundación Teletón puso a disposición su experiencia y conocimientos en el desarrollo de campañas de recaudación, como lo ha hecho tantas otras veces, cuando como consecuencia de catástrofes naturales se ha requerido un esfuerzo adicional de solidaridad de los chilenos más allá de lo que año a año se moviliza mediante el evento Teletón.

**e. Gastos Operación Fundación**

Los gastos necesarios para la operación y administración de la Fundación durante los años 2020 y 2021 incluyen recursos humanos, costos operacionales y gastos comunicacionales, entre otros. Adicionalmente, se considera un gasto estimado en la operación para los años 2022 y 2023. Es importante considerar que la campaña, además de buscar entregar los beneficios puntuales ya mencionados, también fue pensada para instalar esta nueva fundación que busca promover la integración de las personas mayores de manera sostenible en el tiempo.

**f. Otras actividades de desarrollo**

Se está desarrollando una Evaluación de Impacto y un estudio sobre los resultados del programa, además del diseño de programas de capacitación continua para la Alfabetización Digital de personas mayores.

También se han ejecutado capacitaciones para más de 4.000 funcionarios municipales participantes en las entregas a lo largo de todo Chile.

Adicionalmente, en el mediano plazo la Fundación desarrollará iniciativas tendientes al cambio cultural y la revalorización de la vejez en Chile; implementará nuevos canales de comunicación y mensajería instantánea con los beneficiarios; y diseñará y desarrollará una plataforma para la gestión de casos; entre otros proyectos que buscan incidir, integrar y mejorar la calidad de vida de las personas mayores de Chile.

**g. Otros**

Dado que el programa sigue en curso, la Fundación ha resguardado un monto inferior como factor de seguridad ante imprevistos que pudieran surgir en el proceso de distribución y logística del programa.

**h. Saldo.**

Del total recaudado en la Campaña “¡Vamos Chilenos!”, los montos que aún no están presupuestados se utilizarán para el desarrollo de nuevas iniciativas que promuevan la integración de la población mayor en Chile y para garantizar la operación de la Fundación y su continuidad. Lo anterior será informado y transparentado oportunamente.