



Comunicado Programa Vamos Chilenos

Estimados/as beneficiarios/as, familiares y funcionarios/as municipales,

Queremos compartir con ustedes información importante sobre la etapa de finalización del [Programa Vamos Chilenos](#), iniciativa surgida para ir en apoyo de las personas mayores durante la pandemia y que ha sido un pilar fundamental en nuestra misión por incluirlas a través de la tecnología celular.

Este programa, que contó con el apoyo de la empresa de telecomunicaciones Entel, nació para mitigar la falta de conectividad que afectó un periodo de confinamiento con particulares riesgos de aislamiento físico y -eventualmente- social. En el curso de estos años, entregamos cerca de 80.000 teléfonos, atendimos 850.000 llamadas y proveímos conectividad gratuita de minutos e internet durante 42 meses.

Gracias a lo anterior, estamos orgullosos de informarles que hemos alcanzado todos los objetivos del programa, impactando positivamente en la calidad de vida de las personas beneficiarias. La conectividad gratuita por más de tres años (con más de un año de extensión a lo previsto originalmente), el acompañamiento telefónico y la disposición de un teléfono móvil inclusivo han sido elementos clave para su bienestar social y digital.

Cumplida la tarea fundamental del programa, iniciamos ahora su etapa de finalización, que será concluida en marzo del 2024, luego de un año adicional de extensión. Es importante señalar que, aunque la gratuidad de la conectividad llega a su fin, los teléfonos seguirán siendo propiedad de las personas beneficiarias así como también sus números, que han constituido su identidad digital durante estos tres años.

La compañía Entel, que generosamente donó los planes de conectividad, ha demostrado su compromiso con la inclusión y por eso para esta nueva etapa ofrece un plan móvil exclusivo para los beneficiarios de Conecta Mayor, a un precio reducido e inigualable en el mercado. Este plan estará disponible para aquellos que deseen continuar con él, pero cada usuario tiene la libertad de elegir otras compañías si así lo prefiere.

Gracias al éxito del Programa Vamos Chilenos, que nos permitió conocer las necesidades de las personas mayores, Conecta Mayor UC ha podido desarrollar nuevas iniciativas que permitirán seguir trabajando por los mayores del país. Así, hemos lanzado la [App Mayor](#), una interfaz inclusiva que simplifica el uso del teléfono celular, disponible de forma gratuita en Play Store. Además, continuaremos con nuestro [Programa de Empoderamiento Digital](#), capacitando y mejorando las habilidades digitales de más personas mayores, como también otros proyectos que pueden revisar en nuestra [página web](#).



Nuestro compromiso sigue siendo conectar a las personas mayores con la sociedad, promoviendo un cambio cultural que fomente su participación y mejore su calidad de vida. Agradecemos la confianza de quienes han sido parte del Programa Vamos Chilenos, y esperamos seguir trabajando juntos por los mayores de hoy y del mañana.

Estamos disponibles para cualquier pregunta o inquietud que puedan tener. Les invitamos a revisar las [preguntas frecuentes](#) para más información.

Con gratitud,
Fundación Conecta Mayor UC

Proceso de Finalización

A continuación, se especifica cómo se realizará el proceso de finalización del Programa Vamos Chilenos para las personas beneficiarias:

1. Las personas continuarán con su plan móvil gratuito hasta el mes de marzo, realizándose la última recarga del plan el primer día de aquel mes y pasando su línea telefónica posteriormente a prepago.
2. Durante los meses de enero y febrero, serán contactadas vía telefónica todas las personas beneficiarias por parte de nuestro servicio de acompañamiento para darles a conocer esta comunicación.
3. En los meses de marzo y abril, Entel contactará nuevamente por teléfono a todas las personas beneficiarias para ofrecer su plan móvil a precio reducido. Es importante señalar que este plan sólo puede ser adquirido en la llamada con Entel (Conecta Mayor UC no actúa como intermediario).
4. Durante el periodo de contacto de Entel, la compañía donará una bolsa de 300 minutos e internet ilimitado a todas las personas beneficiarias, para que sigan conectadas mientras dura el proceso de transición.
5. El plan móvil que les ofrecerá Entel corresponde a un descuento del [Plan Persona Mayor](#), al cuál tendrán la posibilidad de acceder a mitad de precio de forma permanente, quedando en un valor de \$1.990 mensuales.
6. Quienes estén interesados en adquirir dicho plan y sean beneficiarios/as de la Fundación, deberán realizar la contratación a distancia en la llamada con Entel. Quienes no deseen contratar este plan, podrán continuar con su línea en prepago y/o cambiarse a otra compañía durante el mes de junio (plazo en que se cumplen los 60 días para el traspaso según la ley de portabilidad telefónica).
7. El servicio de acompañamiento telefónico de la Fundación seguirá funcionando con completa normalidad hasta el mes de junio, por lo que ante cualquier situación, duda o inquietud se recomienda ponerse en contacto llamado al 22 387 03 15.
8. Finalmente, los teléfonos celulares inclusivos donados por la Fundación continuarán en manos de las personas beneficiarias.

¡Ante cualquier duda y/o consulta revisa las siguientes [Preguntas Frecuentes!](#)