

Política de privacidad

Nuestra aplicación “Espacio Mayor” recopila cierta información del dispositivo y la utiliza para ofrecer una experiencia personalizada al usuario. Esta información recolectada incluye “datos personales”, es decir, información que permite identificar a una persona específica. La presente política de privacidad (la “Política de Privacidad” o la “Política”) describe qué información recopilamos, cómo la utilizamos, con quién la compartimos y cómo la protegemos.

Para poder acceder a las funcionalidades de Espacio Mayor, necesitamos recolectar ciertos datos de nuestros usuarios, por lo que no será posible utilizar dicha aplicación sin antes aceptar la Política de Privacidad. Por lo tanto, recomendamos a nuestros usuarios leer atentamente esta Política antes de aceptarla.

El tratamiento de esta información se basará en el consentimiento expreso del titular de datos, las facultades legales de Fundación Conecta Mayor (en adelante, también la “Fundación”) o en alguna otra de las fuentes de legitimidad que la ley vigente reconoce y serán almacenados por el plazo necesario para el cumplimiento de las finalidades asociadas a su tratamiento o hasta que el usuario solicite su supresión conforme con la ley aplicable.

Todos los datos personales recolectados a través de Espacio Mayor, son controlados por la Fundación, Rol Único Tributario N° 53.334.573-5, y representada por don Patricio Donoso Ibáñez, cédula de identidad N° 6.375.220-7, y don Eduardo Toro Nahmías cédula de identidad N° 17.601.818-6.

La Fundación Conecta Mayor ha designado un canal de contacto para el ejercicio de derechos y consultas relacionadas con la protección de datos personales: contacto@conectamayor.cl

1. Información que recopilamos y cómo la utilizamos

Información recopilada	Usos
Información del dispositivo: Al utilizar nuestra aplicación, recopilamos información técnica sobre el dispositivo, como el modelo, la versión del sistema operativo y otros detalles de hardware y software.	Adaptar la aplicación a las características del dispositivo y mejorar su rendimiento.
Información sobre la forma en que el usuario utiliza nuestra aplicación, como las funcionalidades que utiliza y con qué frecuencia las utiliza.	Almacenar información sobre las preferencias del usuario y personalizar la aplicación, determinar si se ha iniciado sesión en algún dispositivo, prevenir uso fraudulento de las credenciales de sesión del usuario, analizar el uso y rendimiento de la aplicación.

Nombre y apellidos del usuario.	Identificar al usuario y ofrecerle una experiencia personalizada.
Cédula nacional de identidad o Rol Único Nacional ("RUN").	Verificar la identidad del usuario y cumplir con cualquier obligación legal o regulatoria que pueda aplicar. También para poder ofrecerle contenido y funcionalidades relevantes.
Comuna de residencia del usuario.	Ajustar el contenido y funcionalidades ofrecidas, a aquellas relevantes para el usuario, basados en su ubicación actual.
Fecha de nacimiento.	Ofrecer contenido segmentado.
Contactos telefónicos guardados por el usuario en su equipo móvil.	Permitir al usuario utilizar las funcionalidades de la aplicación que operan en conjunto con las aplicaciones de llamadas.
Número telefónico del usuario.	Enviar al usuario información relacionada con Espacio Mayor, noticias y actividades relacionadas con la Fundación.
Fotos y contenido multimedia almacenado en el dispositivo móvil del usuario.	Personaliza tu experiencia con una foto de perfil directamente desde tu galería.

2. Cómo recopilamos su información

- Datos personales que el usuario proporciona directamente: Toda la información que el usuario provee al crear su cuenta de usuario, y cada vez que acepta compartirla a través de formularios para la participación en actividades de la Fundación / suscripción a boletines informativos / inscripción en nuestras charlas y seminarios / etc.

- Datos personales que recopilamos automáticamente: Recolectamos datos personales a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento, que capturan información mientras el usuario utiliza Espacio Mayor.

3. Toma de decisiones automatizada

La fundación puede utilizar mecanismos automatizados para el envío de información relevante para el usuario como: beneficios, información de la fundación, información gerontológica, promociones, etc.

Desde el 1 de diciembre de 2026, el usuario tiene derecho a solicitar una explicación, expresar su punto de vista, requerir intervención humana y solicitar la revisión de cualquier decisión automatizada que le afecte significativamente, conforme al artículo 8 bis de la Ley N° 21.719.

4. Compartir información con terceros

En algunos casos, podemos compartir la información que recopilamos con terceros que procesarán dicha información por cuenta de la Fundación, con el fin de mejorar la experiencia del usuario y ofrecer servicios personalizados.

Todos los terceros que traten datos por encargo de la Fundación lo hacen en virtud de un vínculo contractual que establece expresamente las obligaciones en materia de confidencialidad, seguridad y limitación de la finalidad de tratamiento.

Estos terceros pueden incluir:

- i. Proveedores de servicios que realizan funciones como cumplir órdenes, entregar paquetes, enviar correo postal y electrónico, eliminar información duplicada de listas de clientes, analizar datos (como Google Firebase, Microsoft Power BI, Facebook), brindar asistencia en marketing, proporcionar resultados y enlaces de búsqueda (incluyendo listados y enlaces pagados), procesar pagos con tarjeta de crédito, brindar servicios de traducción (como Baidu) y brindar servicios al cliente. Si comparte sus datos a través de uno de nuestros sitios web o dispositivos con una cuenta de tercero, como Facebook, Google + o Twitter, sus datos personales serán administrados respectivamente por uno de esos terceros. Por favor revise la política de privacidad del tercero, ya que su procesamiento de datos no estará cubierto por esta Política;
- ii. Otros terceros, con el fin de detectar, prevenir o abordar de otra manera fraudes, problemas de seguridad o técnicos, proteger contra daños a los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros usuarios o del público;
- iii. Abogados y otras firmas de servicios profesionales (incluyendo a nuestros auditores).

En caso de transferencias internacionales de datos personales, nos aseguraremos de que el país receptor ofrezca un nivel adecuado de protección o de que existan garantías apropiadas conforme al artículo 27 de la Ley N° 21.719.

Además, si vendiéramos parte de nuestros negocios, necesitamos transferir datos personales de nuestros usuarios al comprador. En caso de ocurrir esta circunstancia, será comunicada oportunamente a nuestros usuarios activos, momento en el que se les consultará si aceptan dicha transferencia.

5. Datos personales de niños, niñas y adolescentes (NNA)

No recopilamos intencionalmente datos personales de NNA sin notificarlo claramente y sin obtener el consentimiento expreso y por escrito de los padres o tutores, en caso de ser necesario de acuerdo con las leyes aplicables. Utilizamos los datos personales de NNA sólo en la medida en que lo permita la ley y sólo después de haber obtenido el consentimiento requerido de los padres o tutores.

6. Protección de la información

Nos comprometemos a proteger la información que recopilamos de nuestros usuarios. Tomamos medidas de seguridad razonables para evitar el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o destrucción no autorizada de la información que recopilamos. Estas medidas incluyen la implementación de medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su acceso no autorizado, su alteración, su divulgación o su destrucción, como por ejemplo:

- Tu información personal siempre viaja y es almacenada de manera encriptada, con los más altos estándares de seguridad disponibles.
- Tu información personal es almacenada de forma aislada en repositorios únicos que no son compartidos con ninguna otra empresa o entidad, con excepción de los casos descritos anteriormente.
- No comunicaremos información privada que pueda identificarte sin tu autorización expresa.
- La infraestructura física sobre la que operamos es escalable, tiene un diseño de alta disponibilidad, uptime promedio mensual sobre el 99,9% y funcionalidad de tolerancia de errores integrada. Además, la infraestructura no tiene períodos de mantenimiento o inactividad programados.
- Nuestros procesos siguen la norma ISO 27001 sobre seguridad de la información.
- Auditamos y revisamos nuestros procedimientos de seguridad de forma permanente.
- Nos reservamos el derecho de exigir sistemas de autenticación más robustos para que puedas acceder a tu información, como doble factor, tokens, biometría u otros.
- Los servidores físicos donde procesamos tu información estarán ubicados en Chile o en Estados Unidos.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que ningún sistema de seguridad es totalmente infalible, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información que recopilamos. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de nuestra aplicación o cómo protegemos tu información, no dudes en ponerte en contacto con nosotros.

7. Tus Derechos

i. Derecho de Acceso:

El usuario tiene derecho a solicitar y obtener de Fundación Conecta Mayor, la confirmación acerca de los datos personales de éste tratados por la Fundación, la finalidad de su procesamiento, y con quién y cuándo ha sido compartida. Asimismo, puede solicitar una copia del documento electrónico que acredite su autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales por parte de la Fundación.

ii. Derecho de Rectificación:

Si la información que almacenamos en relación con un usuario es inexacta, desactualizada o incompleta, éste tiene derecho a solicitar su rectificación. Recuerda que es tu responsabilidad informar cualquier cambio en tu información personal.

iii. Derecho de Cancelación:

El usuario tendrá derecho a solicitar la eliminación o disociación de sus datos personales en los casos establecidos por la ley aplicable; y/o solicitar que la Fundación deje de compartir tales datos personales con terceros determinados.

iv. Derecho de Oposición:

Tienes el derecho de oponerte al procesamiento de tus datos personales. En el caso de las comunicaciones publicitarias, ya sean realizadas por Fundación Conecta Mayor o por terceros en los productos y servicios de Fundación Conecta Mayor, el derecho de oposición se realizará en forma separada, por cada canal de envío asociado al mismo. Con todo, dado que necesitamos los datos de los usuarios para poder nuestros servicios, el usuario que solicite la eliminación o disociación de sus datos personales no podrá seguir usando los productos o servicios de Fundación Conecta Mayor.

v. Derecho de Portabilidad:

En la medida en que la ley aplicable lo contemple, el usuario podrá solicitar a la Fundación una copia de los datos personales procesados, en un formato electrónico portable.

Para ejercer estos derechos puedes escribir a contacto@conectamayor.cl o <https://conectamayor.cl/contacto-usuario/>.

8. Sitios web y aplicaciones de terceros

Espacio Mayor podría contener links que lleven al usuario a sitios webs y/o aplicaciones móviles de terceros, sobre las cuales la Fundación no tiene ningún tipo de control y responsabilidad. Una vez que el usuario accede a dichos links la Fundación ya no tiene control sobre el sitio al que fue redirigido, por lo que la Fundación no es responsable del tratamiento que terceros puedan realizar sobre su información. Dichos sitios probablemente contienen sus propias políticas de privacidad, por lo que recomendamos al usuario consultarlas antes de usarlo, para confirmar que está de acuerdo con ellas.

9. Uso en dispositivos iOS

Si el usuario accede a Espacio Mayor desde un dispositivo iOS (iPhone o iPad), deberá otorgar los permisos correspondientes a través del sistema de autorizaciones propio de Apple. Algunos datos, como la ubicación, el acceso a la galería de fotos o contactos, deberán ser habilitados manualmente por el usuario dentro de la configuración del dispositivo. Además, el uso de Espacio Mayor en dispositivos Apple puede requerir el uso de tecnologías como App Tracking Transparency, de acuerdo con las políticas de Apple Inc. El procesamiento de estos datos también estará sujeto a las políticas de privacidad de Apple, disponibles en <https://www.apple.com/legal/privacy>. Recomendamos revisar dicha

política para comprender cómo Apple recopila, utiliza y protege los datos personales cuando se utiliza Espacio Mayor en un dispositivo iOS.

10. Acceso a Espacio Mayor desde navegadores web

Si el usuario accede a Espacio Mayor desde un navegador web, informamos que el sitio puede utilizar cookies y tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia del usuario, personalizar contenidos, analizar el tráfico y recordar preferencias. Al ingresar por este medio, el usuario acepta el uso de estas tecnologías conforme a la presente Política de Privacidad. El usuario podrá configurar su navegador para rechazar total o parcialmente las cookies, aunque esto podría afectar algunas funcionalidades del sitio.

Espacio Mayor opera sobre una conexión segura (HTTPS) y adopta medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos ingresados en formularios web. Todos los datos recopilados en este entorno se tratan de acuerdo con la legislación vigente y las disposiciones de esta Política.

Términos y Condiciones

Los siguientes términos y condiciones tienen como objeto informar a los usuarios sobre sus derechos y obligaciones dispuestas en la ley en relación con el uso de Espacio Mayor y regular la relación contractual de estos con Fundación Conecta Mayor. Para usar el launcher, el usuario deberá aceptar previamente estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con estos términos y condiciones, no podrá utilizar el launcher.

1. Contenidos

Fundación Conecta Mayor es la titular o licenciataria de todos los derechos sobre Espacio Mayor, incluyendo, el diseño de la aplicación, los textos, signos distintivos, software utilizado y el nombre de la aplicación en sí mismo.

El uso no autorizado por parte de los usuarios de los Contenidos, incluyendo, pero sin por ello limitarse, la reproducción permanente o temporal que no sea necesaria para el acceso a este sitio web; su distribución total o parcial por cualquier medio; su modificación, adaptación o traducción; y su puesta a disposición del público, está prohibida y podría ser considerada un delito según dispone la legislación vigente.

2. Actividades prohibidas en Espacio Mayor

Se encuentra prohibido para los usuarios:

- i. Implantar en Espacio Mayor virus o cualquier aplicación informática que inhabilite, destruya, modifique o afecte de cualquier modo el habitual funcionamiento de la aplicación, sus sistemas, plataformas, software y hardware, sus partes, componentes o piezas, los servidores que la sustentan, los computadores, notebook, smartphone u otros dispositivos o equipos informáticos de los administradores o usuarios, y a su vez, interferir con la seguridad

- informática de Espacio Mayor, generando un daño o perjuicio material o moral a la Fundación y/o a terceros;
- ii. Bloquear, impedir o interrumpir el uso de Espacio Mayor a terceros, bloquear, hackear, interrumpir, intervenir, o adulterar Espacio Mayor y su contenido de cualquier forma;
 - iii. Hacer uso abusivo, ilegítimo o engañoso de contraseñas, propias u obteniéndose ilegítimamente en nombre de terceras personas;
 - iv. Utilizar cuentas y/o datos personales de terceros, sin autorización del titular;
 - v. Sustraer, utilizar, difundir y/o dar mal uso de la información y contenidos de Espacio Mayor, ya sea utilizando procesos automatizados, mecánicos o manuales o del administrador u otros usuarios de Espacio Mayor;
 - vi. Transferir o transmitir a cualquier título o por la vía de cualquier mecanismo, información personal o bases de datos de Espacio Mayor;
 - vii. Utilizar Espacio Mayor para menoscabar a personas o instituciones, afectando su honor, honra, imagen y dignidad, o ejecutando cualquier acto difamatorio, injurioso, amenazador o incitador al odio, respecto de cualquier persona natural o jurídica, como, asimismo, utilizar Espacio Mayor para infringir cualquier norma jurídica vigente o futura, local o internacional.
 - viii. Infringir de cualquier modo la ley N° 21.459 que tipifica delitos informáticos.
 - ix. Efectuar a través de Espacio Mayor cualquier acto delictual o fraudulento;
 - x. Vulnerar a través de Espacio Mayor cualquier creación intelectual que esté protegida por derechos de autor o privilegios industriales de la Fundación, los administradores de Espacio Mayor o de cualquier usuario.
 - xi. Recopilar datos y antecedentes de CM Virtual con objetivos promocionales, propagandísticos, proselitistas o publicitarios;
 - xii. Transmitir desde Espacio Mayor cadenas de mail o mensajes, basura o spam o y/o correos electrónicos masivos no deseados.

En el evento de establecerse la falta de veracidad total o parcial de la información de identificación proporcionada por el usuario, o la comisión de alguna de las conductas prohibidas mencionadas, la Fundación podrá:

- i. Desactivar total o parcialmente la cuenta y registro del usuario;
- ii. Resolver y poner término inmediato a la relación con el usuario;
- iii. Negar total o parcialmente el acceso del usuario a Espacio Mayor o alguna de sus funcionalidades o contenidos;
- iv. Ejercer las acciones legales que fueren procedentes en contra del usuario.

3. Limitación de Responsabilidad

El usuario reconoce y acepta que los programas computacionales y los equipos y redes computacionales en los que operan, son herramientas para el procesamiento y transmisión de datos que por su naturaleza están sujetas a determinadas fallas, ya sea en su propio funcionamiento o en sus programas, contingencia a que se está expuesto cualquiera sea el administrador o proveedor de dichas herramientas.

Por lo tanto, hasta el máximo permitido por la ley, Fundación Conecta Mayor no se responsabiliza frente a ti o terceros por los daños y perjuicios que sean consecuencia directa o indirecta de la interrupción, suspensión o finalización de los servicios ofrecidos por el sitio web, salvo que concurra culpa grave o dolo imputable de la Fundación. En concreto, se aclara que:

- i. La aplicación se proporciona "tal cual" sin ningún tipo de garantía, ya sea expresa o implícita. No seremos responsables de ningún daño o pérdida que pueda resultar del uso de la aplicación.
- ii. El launcher permite realizar llamadas de emergencia y proporciona acceso a aplicaciones instaladas en el dispositivo, pero no nos hacemos responsables si estas funciones no responden en un momento solicitado.
- iii. El usuario es responsable de cualquier uso del launcher que viole leyes o reglamentos aplicables.
- iv. Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento.

4. Cambios de esta Política de Privacidad y Términos y Condiciones

Fundación Conecta Mayor se reserva el derecho, según su propio criterio, de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento, cualquier parte de la Política de Privacidad y los Términos y Condiciones. Cualquier modificación que realicemos se publicará en el sitio web de la Fundación y, en la medida de lo posible, será comunicado a los usuarios por los medios de contacto que cada usuario haya autorizado. En estos casos, podría ser necesario que el usuario los acepte nuevamente para seguir utilizando Espacio Mayor.

Si tienes consultas sobre esta Política de Privacidad, envíanos un correo a contacto@conectamayor.cl.

La presente Política de Privacidad y Términos y Condiciones corresponden a la versión de fecha julio 2025.